



ELECTRICIDAD INTEGRAL GENERAL, SL es una empresa de **montaje y mantenimiento de instalaciones de climatización y eléctricas de baja y media tensión. Realización de cuadros eléctricos. Revisión de instalaciones de baja y media tensión y termografías.** comprometida con la sociedad y con la fidelización sus clientes, por lo que la dirección se compromete a las directrices siguientes:

- **La calidad es responsabilidad de todos.** El número de especialistas de calidad de la organización es igual al de personas que trabajan. Esto implica la capacitación y motivación de todos los empleados para adquirir el logro de un compromiso individual.
- Queremos **hacer las cosas bien la primera vez**, creyendo en el concepto de autocontrol, cada uno de nosotros es responsable de sus trabajos.
- Para que nuestra gestión sea cada día más eficaz, entendemos que **nuestros errores no deben avergonzar**, sino que hemos **de aprender de ellos** para entrar en un proceso de **mejora continua**. Pasaremos pues tener una **actitud pasiva**, a una **actitud activa**, para **evaluar los riesgos antes de que aparezcan y resolverlos**.
- **Nuestro objetivo será siempre: cero defectos.**
- Sólo trabajamos con partes interesadas que **hayan certificado nuestra confianza**.
- Es nuestra obligación y razón de ser **cumplir todos los requisitos del cliente**, así como los legales y reglamentarios en la realización de nuestras instalaciones.
- **Queremos poner nuestros conocimientos al servicio de las partes interesadas** para que las obras y proyectos se realicen sin problemas y de acuerdo con lo planificado.

gerente

"... la calidad no se improvisa "